

Date de publication	26-10-2023
Contrat	Poste temporaire : Contractuel de droit public
Catégorie	C
Direction / Service	MUSÉUM NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE
Localisation	29 - Station marine de Concarneau

Contexte et définition du poste

Sous l'autorité du/de la responsable du site et de la cheffe d'exploitation, vos missions en tant qu'agent d'accueil seront d'accueillir le public, de l'informer et de tenir la billetterie ainsi que la boutique.

- Accueillir les visiteurs, les renseigner, s'adapter aux différents publics.
- Gérer la billetterie, assurer l'ouverture et la fermeture du site.
- Assurer la gestion de caisse et la facturation (en tant que régisseur des recettes)
- Assurer le standard téléphonique du Marinarium et la relation clients par mail (informations pratiques, réservation, réclamation, conseil)
- Mettre en place les produits dans la boutique et réaliser les ventes
- Vérifier que les locaux accessibles au public soient entretenus selon le cahier des charges de la société de nettoyage.
- Assurer l'entretien quotidien des locaux de la boutique
- Traiter les réclamations et faire remonter toute information utile à l'amélioration constante de la qualité du service et de l'offre.

Profil recherché

Formation

- Niveau Bac / Bac Pro Métiers de l'Accueil ou supérieur

Savoir-faire

- Maîtriser l'outil informatique (traitement de texte, tableur...)
- Établir une facturation, procéder à un encaissement
- Connaître les techniques d'accueil (sur site, téléphone et mail)
- Bonne maîtrise de l'Anglais - La maîtrise de l'Allemand serait un plus.

Savoir-être

- Savoir s'adapter rapidement et réagir aux imprévus
- Savoir travailler en équipe et communiquer en interne
- Avoir une présentation soignée et une bonne élocution
- Savoir faire preuve d'autonomie et être organisé
- Être à l'écoute, avoir le goût du contact et le sens des relations humaines
- Faire preuve de courtoisie et de diplomatie

information(s) complémentaire(s)

Venez rejoindre un établissement chargé d'histoire, engagé dans la société, en pleine évolution, à la renommée nationale et internationale. Riche d'une grande variété de métiers et d'activités, le Muséum vous propose d'intégrer des équipes à taille humaine dans un cadre de travail agréable et un environnement stimulant.

Le contrat

Localisation : Station Marine de Concarneau, 29900 Concarneau

Contrat : Mutation ou détachement sur un emploi de catégorie C ou CDD de droit public de deux ans renouvelable

Temps de travail : 35h35 par semaine, travail 2 week-ends par mois et jours fériés (prime trimestrielle et prime à l'année pour les dimanches et fériés travaillés).

Congés : 44 jours de congés annuels.

Prise de fonction souhaitée : décembre 2023

Les avantages

Remboursement de 75% des frais de transport en commun ou forfait mobilité durable (vélo ou covoiturage)

Restaurant d'entreprise ou tickets-restaurants (selon les sites)

Prise en charge partielle de votre mutuelle

Un comité social et une association sportive et culturelle

Accès illimité aux sites de l'établissement avec invités